

Wenn Sie uns beauftragen, gelten klare Abmachungen:

Wölfchen's AGB

1. Alle Pflegebehandlungen an Hunden im Hundesalon Wölfchen werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen des Bundesverbands der Groomer e.V. ausgeführt.
2. Im Mittelpunkt aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres und die Beachtung des Tierschutzes.
3. Von diesen Grundsätzen abweichende Wünsche werden nicht umgesetzt.
4. Generell und grundsätzlich behält sich Hundesalon Wölfchen vor, Aufträge anzunehmen oder abzulehnen; ihre Ausführung liegt im pflichtgemäßen Ermessen von Hundesalon Wölfchen.
5. Die in der ausliegenden Preisübersicht ausgewiesenen Preise gelten für regelmäßig gepflegte, filzfreie Hunde, die der Größe der angegebenen Rasse entsprechen.
6. Der Leistungs-/Lieferumfang gem. den Positionen der Preisliste wird vor Arbeitsbeginn vereinbart; Mehraufwendungen, deren Notwendigkeit sich im Sinne der o.a. Qualitätsgrundsätze während der Durchführung ergeben, gelten als vereinbart, sofern sie Mehrkosten in Höhe von 50,- Euro nicht übersteigen.
7. Entstehende oder separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes, dazu ggf. erforderliche Pflegeprodukte, Parasitenbehandlung. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes oder durch Störungen des Besitzers werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.
8. Die Bezahlung des Behandlungspreises, der sich aus der Preisliste, diesen AGB's und der Beauftragung ergibt, ist bei Abholung des Tieres sofort bar fällig.
9. Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann auch gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.
10. Liegt ein vom Auftragnehmer zu vertretender Mangel vor, der nicht umgehend korrigiert werden kann, ist Hundesalon Wölfchen zu mindestens zwei Nachbesserungen berechtigt, bevor Ersatzvornahmen oder Zusatzkosten etc. vom Hundebesitzer geltend gemacht werden können.
11. Hundesalon Wölfchen haftet nicht, wenn Schäden durch höhere Gewalt entstehen, wenn trotz Vorsichtsmaßnahmen das Tier entflieht und hieraus dem Auftragnehmer oder Dritten ein Schaden entsteht, wenn durch Pflegeprodukte trotz ausgewiesener Verträglichkeiten Schäden entstehen oder wenn durch zu starke Verfilzung oder zu starke Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird.
12. Das Tier muss nach der Behandlung vom Auftraggeber persönlich, von einer dem Auftragnehmer persönlich bekannten Person oder mit schriftlicher Vollmacht von einer dritten Person abgeholt werden.
13. Der Auftraggeber haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information an Hundesalon Wölfchen abwendbar gewesen wären.
14. Die zum Tier oder seinem Besitzer gespeicherten Daten werden vertraulich im Sinne der Datenschutzbestimmungen behandelt.
15. Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein oder werden, sind diese durch Regelungen zu ersetzen, die dem beabsichtigten Handeln bzw. Geschäftsergebnis am nächsten kommen.
16. Gerichtsstand für jedwede Auseinandersetzung ist Stuttgart.